

alice POS

*Évitez les erreurs de
factures, gagnez du
temps !*



— Webinaire 11 Avril 2023

Ordre du jour

- Vos problèmes communs
- Les solutions dans Alice POS
 - Explication de ce qu'est une annulation de facture et ses impacts.
 - Comment modifier un mode de paiement sans annuler une facture.
 - Limitation et gestion des droits des utilisateurs.
- Période de questions

Vos problèmes communs

- Les annulations de factures causent trop de soucis.
- Quand on met le mauvais mode de paiement, on ne connaît pas d'autres solutions que d'aller annuler la facture.
- Mes utilisateurs font trop d'erreurs.
- Je n'arrive pas à voir qui a fait des erreurs et à quelles dates.

— Les solutions

# Facture	Numéro de commande	Type	Date	Déjà (jours)	Expire le	Achat	Vr
AF230314-2		ACHAT FOURNISSEUR	2023/03/14 10:41	0		\$159.00	\$
C230314-1		COMMANDE [N]	2023/03/14 10:30				
AF230314-1	CF230314-1	ACHAT FOURNISSEUR [C]	2023/03/14 10:29				
CF230314-1		OMMANDE FOURNISSEUR	2023/03/14 10:12				
AF230307-1	CF230307-1	ACHAT FOURNISSEUR [C]	2023/03/07 08:53				
CF230307-1		MMANDE FOURNISSEUR	2023/03/07 08:52				
C230302-1							
230223-5							
230223-4							
230223-3							
AF230222-1							
230222-6							
230222-5							
230222-3							

Annuler une facture avec un clique-droit

- Imprimer ...
- Visualiser la facture
- Note interne de la facture
- Dossier client
- Finaliser la commande
- Expédier et facturer la commande
- Expédier la commande
- Facturer la commande
- Prévisualiser la commande complétée...
- Fermer la facture manuellement
- Modifier en mode Atelier
- Modifier la facture
- Annuler la facture

Les annulations de factures

- Comment annuler une facture.
- Les impacts.
- Voir les actions.

230223-3		FACTURE		2023/02/23 10:36	
Liste des actions					
FACTURE #230223-3					
Action	Par	Quand	Description		
Annulation	Alex Delestre	2023/03/14 15:05:50			
Modification	Alex Delestre	2023/02/23 10:36:11			
Ajout	Alex Delestre	2023/02/23 10:35:50			
Description					
Une liste d'actions pour voir l'historique					

Comptes recevable Porté au compte 2 555.73\$ 0.00\$ 0.00\$ 2 705.20\$

Les valeurs de début et fin sont débalancés

— Les solutions

Trouver une facture du tiroir-caisse et journée voulu, puis cliquez sur Sommaire du tiroir caisse

Tiroir-caisse	# Facture	Type	Date	Déjà (jours)
Tiroir 1	230314-4	FACTURE	2023/03/14 15:22	0
	230314-3	FACTURE	2023/03/14 15:18	0
	230314-2	FACTURE	2023/03/14 15:14	0
	C230314-1	COMMANDE [N]	2023/03/14 10:30	0

Trouver le paiement qui est en erreur et avec un clique-droit, modifier le mode de paiement

Paielements vérifiés	Mode de paiement	Montant prévu	Montant vérifié	+ / -
-	Cash	\$200.00	\$0.00	-\$200.00
0 / 1	Debit	\$172.46	\$0.00	-\$172.46
0 / 1	Veimo	-\$16.40	\$0.00	\$16.40

Montant vérifié	Paielement vérifié	Montant	Date	Source
\$0.00		\$172.46	2023/03/14 15:22:48	230314-4

Tout cocher
 Tout décocher
Modifier le mode de paiement...

Modifier le mode de paiement d'une facture

- Revoir le tiroir caisse d'une journée précédente.
- Modifier un mode de paiement.
- Exceptions.

— Les solutions

Gestion des utilisateurs

The screenshot illustrates the process of managing user roles and permissions in the Alice POS system. It is divided into several key areas:

- Administration des utilisateurs (User Administration):** A window for editing user 'Bobby'. It shows the user's status as 'Actif' and a list of roles: 'Caisier' (checked), 'Gerant', and 'Comptable'. There is also a 'Bloquer' button.
- Tableau de bord (Dashboard):** A table listing users. A callout box points to the user 'Bobby' with the text 'Trouver l'utilisateur à modifier les rôles'.
- Sélection des droits (Rights Selection):** A window where permissions for the selected user are configured. It lists various modules with checkboxes: 'Permettre l'utilisation du module Facturation', 'Permettre l'utilisation du module Contact/Cie', 'Permettre l'utilisation du module Location', 'Permettre l'utilisation du module Commande', 'Permettre l'utilisation du module Réparation', 'Permettre l'utilisation du module Achat', 'Permettre l'utilisation du module Inventaire', and 'Permettre l'utilisation du module Rapport'. A callout box points to this list with the text 'Mettre les droits souhaités'.
- Rôles d'utilisateur (User Roles):** A window showing a list of roles: 'Caisier', 'Gerant', and 'Comptable'. A callout box points to this list with the text 'Choisir les rôles à modifier et à configurer'.

- Comment aller modifier des droits.
- Aller voir et gérer la liste des utilisateurs.
- Les droits importants.

alice^{pos}

Période de questions



— Webinaire 7 mars 2023